

ร้องเรียน/ร้องทุกข์

ประชาชนขอรับบริการ
ร้องเรียน/ร้องทุกข์

ติดต่อด้วยตัวเอง

รับเรื่องต่อจากหน่วยงาน

เจ้าหน้าที่บันทึก
ข้อมูลเบื้องต้น

เจ้าหน้าที่รับเรื่อง

ให้คำปรึกษา
กฎหมาย

นิติกรดำเนินการ
- สอบถามข้อเท็จจริง ความประสงค์
ของผู้ขอ ตรวจสอบเอกสารที่
เกี่ยวข้อง
- บันทึกรายละเอียดลงในแบบสอบถาม

นิติกรบันทึกข้อเท็จจริง
เบื้องต้น

ยุติเรื่อง

พิจารณาอำนาจหน้าที่/กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

รับเรื่องไว้

ส่งต่อหน่วยงานอื่น

แสวงหาข้อเท็จจริงเพิ่มเติม
รวบรวมข้อเท็จจริง/จัดทำ
ความเห็น

ดำเนินการช่วยเหลือ

ประสานงานหน่วยงานอื่น
ที่เกี่ยวข้อง

แจ้งผลการดำเนินการมายัง
ทต.เชื่อมโยงกลาง

แจ้งผลให้ผู้ร้องทราบ

แจ้งผลให้หน่วยงานต้นเรื่องทราบ

ภายใน ๑๕ วัน

ยุติเรื่อง